

給湯器の不具合

お湯が出ない

①ガスが来ていません。

- 給湯器のガス元栓が開いているか確認してください。
- ガスメーターのガス栓が開いているか確認してください。

②ガスが来ていません。

- ガスメーターの復帰操作をしてください。
 - 復帰ボタンのキャップを外してください。
 - 復帰ボタンを奥までしっかり押して、すぐ手を離す。
 - 約3分待つ（ガス漏れのチェックをしています）3分後にガスメーターの赤ランプの点滅が消えていれば、復帰終了。
- ※復帰操作中はガス器具を使用しないこと。（ガス漏れと判定されてしまいます）
- それでも復帰しない場合、ガス会社にお問い合わせください。

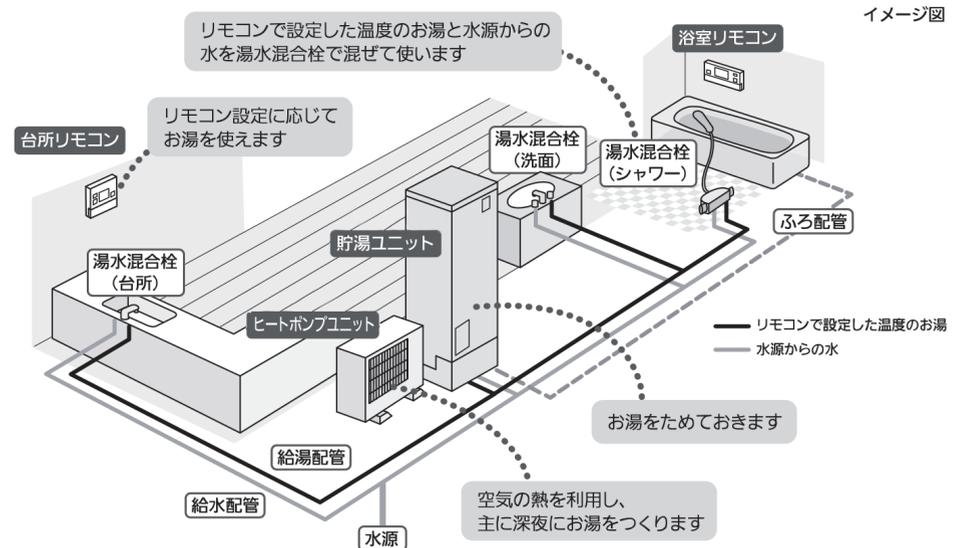
電気が来ていません

①ブレーカーを上げてください。

- すぐに落ちる場合は、お電話・お問い合わせフォームより、お問い合わせください。

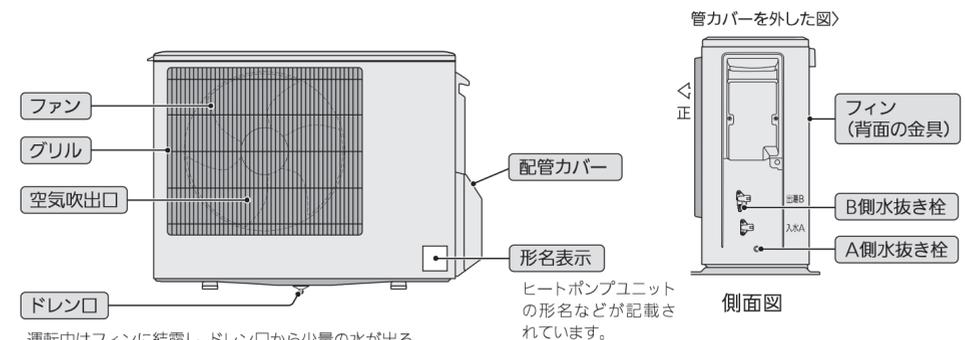
ノズルの水が止まらない

- ①止水栓を閉めれば水は止まります（トイレの使用は出来なくなります）
- ②トイレの項目をご参照ください。



ヒートポンプ

機種によって部品の取付位置や形状が異なります。



運転中はフィンに結露し、ドレン口から少量の水が出る場合があります。水の量は温度、湿度により変化しますが、故障ではありません。(78ページ)

給湯器の不具合

本体の安全装置が作動しています(雷・大雨時など)

- ①給湯器本体のコンセントを一旦抜いて、10秒ほど待ってから差し込んでください。
- ②それでも復帰しない場合、お電話・お問い合わせフォームより、お問い合わせください。

凍結しています(寒波到来時など)

- ①お電話・お問い合わせフォームより、お問い合わせください。